



# CORSO BASE PER MEDIATORI

**DAL 7 MAGGIO ALL'8 LUGLIO 2024**

## OBIETTIVI E DESTINATARI DEL CORSO

---

La Scuola Superiore dell'Avvocatura, ente di formazione abilitato a svolgere l'attività di formazione dei mediatori al n. 468 del relativo Registro presso il Ministero della Giustizia, propone il corso base per mediatori professionisti riservato ad avvocati e tirocinanti.

Il corso si svolgerà secondo quanto previsto per la formazione iniziale dei mediatori ex art. 23 del D.M. 24 Ottobre 2023 n. 150.

## METODOLOGIA DIDATTICA

---

Il corso si svolgerà secondo la metodologia didattica dell'andragogia e sarà condotto in co-docenza o in alternanza tra docenti di comprovata esperienza nella materia.

Le lezioni, di contenuto sia teorico che pratico, si svolgeranno con modalità partecipativa diretta, con coinvolgimento degli iscritti in esercitazioni, simulazioni, giochi di ruolo, attività laboratoriali, discussioni e confronto.

Il corso sarà supportato dalla proiezione di video e diapositive riassuntive delle nozioni teoriche a cui sarà dato immediato riscontro nella pratica.

Al termine del corso verranno forniti i riferimenti bibliografici utili per eventuali approfondimenti.

## DURATA DEL CORSO

---

Il corso avrà la durata complessiva di n. 80 ore e si compone di moduli teorici per la durata di n. 40 ore oltre a moduli pratici per la durata di ulteriori n. 40 ore.

Il corso è articolato in complessivi n. 20 moduli della durata ciascuno di n. 4 ore che e si svolgeranno in parte da remoto ed in parte in presenza (ex art. 23 comma 2 D.M. 150/23).

### PARTE TEORICA

N. 10 moduli teorici di n. 4 ore ciascuno per un totale di **40 ore** (di cui n. 28 da remoto):

- n. 7 moduli teorici di n. 4 ore ciascuno per un totale di n. 28 ore da remoto in modalità sincrona)

- n. 3 moduli teorici di n. 4 ore ciascuno (n. 12 ore in presenza)

### PARTE PRATICA

N. 10 moduli teorici da 4 ore ciascuno per un totale di n. **40 ore** (in presenza):

- n. 6 moduli pratici da 4 ore ciascuno (n. 24 ore)

- n. 4 moduli di simulazione/attività laboratoriale (n. 16 ore)

### TEST FINALE

- valutazione finale di n. **4 ore** (in presenza)

Verifica sui predetti moduli del corso oltre ad una prova pratica di simulazione dell'incontro di mediazione (ex art. 23 comma 2 D.M. 150/23)

## MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

---

Il numero dei partecipanti sarà non superiore a 40 persone e non inferiore a 20.

Il corso per la parte in presenza si svolgerà presso la sede del Consiglio Nazionale Forense in Roma, Via del Governo Vecchio n. 3.

## CALENDARIO DEGLI INCONTRI

Da remoto:	
7 maggio 2024	MODULO TEORICO 1: Introduzione. I riferimenti normativi comunitari ed il modello di mediazione italiano
7 maggio 2024	MODULO TEORICO 2: Le materie "obbligatorie" ed i casi speciali di mediazione
14 maggio 2024	MODULO TEORICO 3: I metodi ADR e la gestione del conflitto
14 maggio 2024	MODULO TEORICO 4: Gli Organismi di mediazione
21 maggio 2024	MODULO TEORICO 5: Il rapporto tra conflitto e comunicazione
21 maggio 2024	MODULO TEORICO 6: I rapporti col processo. Il patrocinio a spese dello Stato ed i benefici fiscali
28 maggio 2024	MODULO TEORICO 7: Il ruolo dei professionisti e del consulente tecnico
In presenza:	
3 giugno 2024	MODULO TEORICO 8: Il ruolo del mediatore
3 giugno 2024	MODULO TEORICO 9: La negoziazione
4 giugno 2024	MODULO TEORICO 10: La gestione delle emozioni e la creatività
10 giugno 2024	MODULO PRATICO 1: Metodologie di gestione consensuale delle liti: tecniche base
10 giugno 2024	MODULO PRATICO 2: Le fasi del procedimento di mediazione. La mediazione online
11 giugno 2024	MODULO PRATICO 3: La gestione dell'incontro di mediazione: la fase iniziale
17 giugno 2024	MODULO PRATICO 4: La gestione dell'incontro di mediazione: le fasi successive
17 giugno 2024	MODULO PRATICO 5: Metodologie di gestione consensuale delle liti: tecniche avanzate
18 giugno 2024	MODULO PRATICO 6: La gestione della fase esplorativa: le domande
24 giugno 2024	MODULO PRATICO 7: La formulazione della proposta e la fase conclusiva
24 giugno 2024	MODULO PRATICO 8: La mediazione condominiale la mediazione multiparte
25 giugno 2024	MODULO PRATICO 9: La mediazione in tema di successioni e diritti reali
25 giugno 2024	MODULO PRATICO 10: Simulazioni di incontri di mediazione
8 luglio 2024	TEST FINALE

## ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE E CREDITI FORMATIVI

In caso di superamento della prova finale, verrà rilasciato l'attestato di partecipazione idoneo all'iscrizione negli elenchi degli organismi di conciliazione accreditati presso il Ministero di Giustizia per la gestione delle procedure di mediazione in materia civile e commerciale.

Ai partecipanti verranno riconosciuti n. 20 crediti formativi ai sensi del regolamento sulla Formazione continua approvato dal Consiglio Nazionale Forense.

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Il costo del Corso è pari ad € 700,00 di quota onnicomprensiva a titolo di contributo per le spese di organizzazione.

La domanda di iscrizione comprensiva del pagamento già effettuato dovrà pervenire compilando unicamente il modulo reperibile al seguente link:

<https://forms.gle/t61a4MOgCR4m9AcB6>

Di seguito i riferimenti per il versamento della quota di partecipazione:

- Intestatario del conto: **Scuola Superiore dell'Avvocatura, Piazza dell'Orologio n. 7 - 00186 Roma**
- Istituto di Credito: **Banca Nazionale del Lavoro**
- Coordinate bancarie: IBAN: **IT59G010050320600000000157**
- Causale: **[Nome] [Cognome] - iscrizione Corso base per mediatori**

## INFORMAZIONI

La Scuola Superiore dell'Avvocatura si riserva il diritto di apportare eventuali cambiamenti al programma in caso di intervenuti aggiornamenti normativi o giurisprudenziali nonché di modificare, secondo intervenute esigenze, l'organizzazione o i docenti.

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla Segreteria della Scuola Superiore dell'Avvocatura all'indirizzo e-mail: [segreteria@scuolasuperioreavvocatura.it](mailto:segreteria@scuolasuperioreavvocatura.it).

# PROGRAMMA

7 MAGGIO 2024

---

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

## MODULO TEORICO 1: Introduzione. I riferimenti normativi comunitari ed il modello di mediazione italiano

*Introduzione: Prof. Francesco Luiso, Responsabile scientifico SSA*

**Argomento:** La giustizia "consensuale"

*Docenti: Avv. Marco Marinaro – Avv. Mauro Carlo Bonini*

**Argomenti:**

- La cultura nazionale ed internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti e la sua evoluzione
- La mediazione nei diversi sistemi di applicazione
- I riferimenti normativi comunitari
- Il modello di mediazione italiano: Il D.Lgs 28/2010 e le successive riforme

7 MAGGIO 2024

---

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

## MODULO TEORICO 2: Le materie "obbligatorie" ed i casi speciali di mediazione

*Docenti: Avv. Francesca Cuomo Ulloa – Avv. Antonio De Matteis*

**Argomenti:**

- Le materie e le loro specificità
- La mediazione demandata
- Le clausole contrattuali
- La mediazione condominiale
- La mediazione con la P.A.

14 MAGGIO 2024

---

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

## MODULO TEORICO 3: I metodi ADR e la gestione del conflitto

*Docenti: Avv. Laura Cerizzi – Avv. Elena Di Bartolomeo*

**Argomenti:**

- Il conflitto: storia, filosofia, antropologia e sociologia
- Modelli teorici e metodologia di gestione del conflitto
- Metodi tradizionali e metodi alternativi di gestione del conflitto
- Anatomia, origini e tipologie di conflitto
- Riconoscere, prevenire e gestire il conflitto

## 14 MAGGIO 2024

---

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

### MODULO TEORICO 4: Gli Organismi di mediazione

*Docenti: Avv. Marco Marinaro – Avv. Elena Di Bartolomeo*

- Argomenti:**
- Il D.M. 150/23
  - Gli Organismi di Conciliazione
  - Ruolo dell'Organismo
  - I regolamenti
  - Presentazione della domanda: contenuto ed effetti
  - Gli adempimenti preliminari e la nomina del mediatore
  - Le incompatibilità ed il codice etico
  - Le indennità di mediazione

## 21 MAGGIO 2024

---

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

### MODULO TEORICO 5: Il rapporto tra conflitto e comunicazione

*Docenti: Avv. Antonio De Matteis – Avv. Laura Cerizzi*

- Argomenti:**
- Il rapporto tra comunicazione e conflitto
  - Il processo di comunicazione
  - Elementi base della comunicazione
  - La comunicazione efficace
  - Le competenze della comunicazione
  - Comunicazione verbale, non verbale, paraverbale

## 21 MAGGIO 2024

---

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

### MODULO TEORICO 6: I rapporti col processo. Il patrocinio a spese dello Stato ed i benefici fiscali

*Docenti: Avv. Francesca Cuomo Ulloa – Avv. Mauro Carlo Bonini*

- Argomenti:**
- Rapporti col processo e previsioni del D.Lgs 28/10
  - Patrocinio a spese dello Stato e decreto del 01 agosto 2023
  - Benefici fiscali e decreto del 01 agosto 2023

## 28 MAGGIO 2024

---

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

### MODULO TEORICO 7: Il ruolo dei professionisti e del consulente tecnico

*Docenti: Avv. Laura Cerizzi – Avv. Elena di Bartolomeo*

- Argomenti:**
- Il ruolo e le competenze degli Avvocati
  - Il ruolo delle parti e la loro presenza
  - Il ruolo del consulente tecnico
  - La consulenza tecnica in mediazione

## 3 GIUGNO 2024

---

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

### MODULO TEORICO 8: Il ruolo del mediatore

*Docenti: Avv. Marco Marinaro – Avv. Mauro Carlo Bonini*

- Argomenti:**
- Il ruolo e le tecniche del Mediatore
  - Il mediatore facilitativo ed il mediatore valutativo
  - Compiti del mediatore e redazione dei verbali
  - La proposta del mediatore
  - La deontologia del mediatore

## 3 GIUGNO 2024

---

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

### MODULO TEORICO 9: La negoziazione

*Docenti: Avv. Francesca Cuomo Ulloa – Avv. Antonio De Matteis*

- Argomenti:**
- Tipi di negoziazione e stile dei negoziatori
  - Principali strategie e tecniche negoziali
  - Dal negoziato di posizione al negoziato sugli interessi
  - Fasi del negoziato
  - Lo stile dei negoziatori
  - I profili cognitivi e decisionali
  - La negoziazione distributiva e negoziazione integrativa

## 4 GIUGNO 2024

---

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

### MODULO TEORICO 10: La gestione delle emozioni e la creatività

*Docenti: Avv. Laura Cerizzi – Avv. Elena di Bartolomeo*

- Argomenti:**
- Competenze emotive
  - La gestione delle emozioni
  - La gestione delle relazioni
  - Empatia ed ascolto empatico
  - La creatività in mediazione
  - Il brainstorming e il pensiero laterale
  - Video, esercitazioni e role playing
  - Simulazione guidata

## 10 GIUGNO 2024

---

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

### MODULO PRATICO 1: Metodologie di gestione consensuale delle liti: tecniche base

*Docenti: Avv. Roberto Colitti – Avv. Flavio Ratti*

- Argomenti:**
- Tecniche base di mediazione
  - Ascolto attivo
  - Assertività
  - Il superamento dell'impasse
  - Video, esercitazioni e role playing
  - Simulazione guidata

## 10 GIUGNO 2024

---

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

### MODULO PRATICO 2: Le fasi del procedimento di mediazione. La mediazione online

*Docenti: Avv. Roberta Colitti – Avv. Alexander Stricker*

- Argomenti:**
- La fase preparatoria
  - La fase introduttiva
  - La fase congiunta
  - La fase esplorativa
  - Gli incontri riservati
  - La fase negoziale
  - La fase conclusiva
  - La gestione dell'incontro di mediazione online
  - Redazione dei verbali e sottoscrizioni con firma digitale

## 11 GIUGNO 2024

---

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

### MODULO PRATICO 3: La gestione dell'incontro di mediazione: la fase iniziale

*Docenti: Avv. Alexander Stricker – Avv. Rosa Patrizia Vincelli*

- Argomenti:**
- Il rapporto tra il mediatore e l'Organismo
  - L'organizzazione dell'incontro ed setting.
  - La presentazione e l'apertura della procedura
  - La prossemica
  - La gestione dell'incontro
  - La parafrasi e la riformulazione
  - Il cambio di prospettiva negoziale

## 17 GIUGNO 2024

---

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

### MODULO PRATICO 4: La gestione dell'incontro di mediazione: le fasi successive

*Docenti: Avv. Mattia Amadei – Avv. Tiziana Rosania*

- Argomenti:**
- Gli incontri riservati
  - La gestione della fase esplorativa
  - Il rapporto tra parte ed avvocato nella fase negoziale
  - La fase conclusiva e la redazione dell'accordo
  - Redazione, contenuto ed effetti dell'accordo
  - Trascrivibilità ed aspetti fiscali

## 17 GIUGNO 2024

---

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

### MODULO PRATICO 5: Metodologie di gestione consensuale delle liti: tecniche avanzate

*Docenti: Avv. Flavio Ratti - Avv. Tiziana Rosania*

- Argomenti:**
- Tecniche avanzate di mediazione
  - L'ancoraggio
  - L'ultimatum
  - Influenzamento e persuasione: differenze
  - Riconoscere la manipolazione
  - Il mirroring
  - Simulazione guidata

## 18 GIUGNO 2024

---

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

### MODULO PRATICO 6: La gestione della fase esplorativa: le domande

*Docenti: Avv. Lucia Legati – Avv. Laura Cerizzi*

- Argomenti:**
- Classificazione dei tipi di domande
  - Le domande giuste e le domande maieutiche
  - Esercitazioni
  - Simulazione guidata

## 24 GIUGNO 2024

---

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

### MODULO PRATICO 7: La formulazione della proposta e la fase conclusiva

*Docenti: Avv. Giulia Aiudi – Avv. Lucia Legati*

- Argomenti:**
- Le tecniche di gestione della fase conclusiva
  - Modalità di formulazione della proposta
  - Esercitazioni
  - Simulazione guidata

## 24 GIUGNO 2024

---

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

### MODULO PRATICO 8: La mediazione condominiale la mediazione multiparte

*Docenti: Avv. Mattia Amadei - Avv. Giulia Aiudi*

- Argomenti:**
- Peculiarità della mediazione condominiale
  - Le caratteristiche della mediazione multiparte
  - Esercitazioni
  - Simulazione guidata

**25 GIUGNO 2024**

---

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

**MODULO PRATICO 9: La mediazione in tema di successioni e diritti reali**

*Docenti: Avv. Lucia Legati – Avv. Roberta Colitti*

**Argomenti:** - Caratteristiche delle mediazioni ereditarie  
- Gestione delle mediazioni un tema di diritti reali ed usucapione  
- Esercitazioni  
- Simulazione guidata

**25 GIUGNO 2024**

---

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

**MODULO PRATICO 10: Simulazioni di incontri di mediazione**

*Docenti: Avv. Mattia Amadei – Avv. Rosa Patrizia Vincelli*

**Argomento:** Simulazione di incontro di mediazione tra due e più parti

**8 LUGLIO 2024**

---

Dalle 9.00 alle 13.00

**TEST FINALE**

**Svolgimento:** Test sulla parte teorica e sulla parte pratica oltre alla simulazione di un incontro di mediazione comprendente la formulazione della proposta di conciliazione.