

Ill.mo Ordine Avvocati di Trani,

Ci preghiamo di proporre una convenzione dedicata al vostro ordine ed in particolare a coloro che necessitano di un partner professionale e preparato, per la fornitura di **assistenza tecnica informatica**.

La nostra società opera nel settore da diversi anni e pertanto può vantare un'importante esperienza nella realizzazione di **reti aziendali**, installazione di **postazioni operative** (personal computer, stampanti e server) e assistenza tecnica mediante servizio di **help desk remoto** o **presso la sede del cliente**.

Disponiamo di un **team di tecnici** preparati e costantemente aggiornati, in grado di risolvere qualsiasi problematica mediante:

1. Apertura di un **ticket** per richiesta assistenza;
2. **Chiamata telefonica**;
3. Intervento da **remoto** via software;
4. Intervento **in loco**.

Grazie alle varie possibilità, il nostro servizio di assistenza tecnica permette di **ridurre drasticamente i tempi di attesa e di fermo delle attività**.

Inoltre **il risparmio è garantito** perché il prezzo del servizio è **flat** e non c'è limite al numero di chiamate che il cliente può effettuare.

Disponiamo inoltre di **consulenti** in grado di analizzare le esigenze e trovare efficaci soluzioni hardware e software. Grazie alle nostre consulenze, gli studi potranno ottimizzare le proprie risorse e ridurre i costi di acquisto e gestione delle infrastrutture informatiche.

La convenzione che proponiamo interessa i due piani di assistenza PREMIUM e SMALL, che possono essere personalizzati in base alla tipologia e numero delle postazioni presenti in uno studio.

PIANI DISPONIBILI PER LA CONVENZIONE

PIANO	PREMIUM	SMALL
Tempo d'intervento (entro le ore)	8	12
Assistenza Remota	SI	SI
Assistenza On-Site	SI	-
Assistenza Telefonica	SI	-
Assistenza tramite e-mail	SI	SI
Giorni feriali	SI	SI
Giorni festivi	-	-
Orario d'ufficio	SI	SI
H24 (reperibilità)	-	-
Assistenza Ordinaria (Manutenzione)	SI	-
Assistenza straordinaria	5 interventi	-

L'agevolazione che offriamo prevede le seguenti tariffe agevolate, per il primo anno di contratto:

- **Convenzione PREMIUM** € 14,50 mese/postazione*
- **Convenzione SMALL** € 12,50 mese/postazione*

Per maggiori informazioni e contatti:



convenzione@pointnetsas.com



[0883.1926797](tel:0883.1926797)



www.pointnetsas.com

POINT NET
SERVICES & SOLUTIONS SRL

L'Amministratore
Antonio Di Gregorio

*Pagamento tramite RID mensile anticipato